



Información de su Compra

Es importante que Ud. lea este documento.

Si tiene alguna duda favor consulte a su ejecutivo de ventas o llame a nuestro Contact Center.

Nombre Pasajero	PATRICIA GAUZELLINO	Documento de Identificación	11961003N
Código de Reserva	745T8K	Nº Pasajero Frecuente	54119610039
Tipo de pasajero	Adulto		

Desglose de su pago

Concepto	Número de documento	Monto (1)
Tarifa		USD 191.22
Equivalente tarifa en moneda de pago		ARS 784.00
Tasas y/o impuestos (2)		ARS 149.74
Total pasaje	469-2117107174	ARS 933.74
Total pagado		ARS 933.74

Forma de Pago

Tipo	Detalle	Fecha de Expiración	Código de Autorización
Tarjeta de crédito	10030003498906520161		000084

- (1) USD: Dólares
ARS: Pesos Argentinos
- (2) Detalle de las tasas y/o impuestos:
ARS XR 35.10 - QN 27.44 - DL 85.20 - TQ 2.00

Itinerario

Nº Vuelo	Origen	Destino	Salida		Llegada		Cabina	Tarifa	Reserva de Asiento	Equipaje Chequeado
			Fecha	Horario	Fecha	Horario				
LA 4230 Operado por LAN ARGENTINA	BUENOS AIRES J. NEWBERY	BAHIA BLANCA COMANDANTE	Wed 11-MAY-11	08:00	Wed 11-MAY-11	09:15	Economy-V	VEELE038	No tiene asiento reservado	Máximo 2 piezas que pesen 23 kgs. en total.
LA 4239 Operado por LAN ARGENTINA	BAHIA BLANCA COMANDANTE	BUENOS AIRES J. NEWBERY	Fri 13-MAY-11	17:55	Fri 13-MAY-11	19:00	Economy-V	VEELE038	No tiene asiento reservado	Máximo 2 piezas que pesen 23 kgs. en total.

IMPORTANTE: Estas tarifas están disponibles sólo para RESIDENTES de Argentina según artículo 4 de la Resolución 35/2002 de la Secretaría de Transporte del Ministerio de la Producción. En caso que alguno de los pasajeros no lo sea, éste puede comprar sus tickets en algunos de los [sitios internacionales de LAN.com](#). Durante el embarque se solicitará documentación que acredite la condición de residencia. Si no la tuviese, aquel pasajero con ticket en esta clase no podrá embarcar.

IMPORTANT: These fares are only available to RESIDENTS of Argentina, in accordance with article four of Resolution 35/2002 by the Ministry of Production's Secretary of Transportation. In the event that a passenger is not a resident, he or she can purchase tickets at some of [LAN.com's international sites](#). When boarding, the passenger will be asked to provide documentation confirming his or her residency. A passenger with a ticket for this class will not be boarded if her or she fails to provide said documentation.

Equipaje permitido

Equipaje chequeado (transportado en la bodega del avión)

23K: Ud. tiene derecho a transportar en la bodega del avión 2 piezas que como máximo pesen entre ambas 23 kilos con una dimensión máxima de 158 cms (largo+ancho+alto) cada una.

Si Ud. quiere llevar más equipaje del permitido, infórmese del costo del exceso de equipaje en http://www.lan.com/sitio_personas/planifica_tu_vuelo/todo_sobre_equipaje/exceso_equipaje.html

Equipaje de mano (transportado en la cabina de pasajeros)

Corresponde al equipaje que va a ser embarcado consigo en la cabina del avión, en el que se recomienda llevar sus artículos de valor, documentación, dinero, joyas, como también artículos frágiles.

En la cabina de la Clase Economy puede transportar:

- Una pieza de equipaje de 8 kilos (que puede ser ubicada en los compartimientos de equipaje superiores).
- Un artículo personal (cartera, laptop o bolso de bebé), el cual debe ser ubicado bajo el asiento delantero, excepto en primera fila y en filas de emergencia.

La pieza de equipaje de mano no debe exceder los 55 cms de largo, 35 cms de ancho y 25 cms de alto. Ocasionalmente, por razones operacionales, pueden aplicar restricciones adicionales al embarque del equipaje de mano.

Elementos de valor	Elementos no permitidos
En el transporte de equipaje, LAN no asume responsabilidad más allá de los límites establecidos por ley, por la pérdida daño o retardo de objetos frágiles y/o de alto valor, tanto comercial como personal (ej: joyas, artículos electrónicos, etc.). Se recomienda transportar estos objetos como equipaje de mano, a fin de mantener siempre la custodia de los mismos.	Infórmese en LAN.com sobre: <ul style="list-style-type: none">• Prohibidos tanto en equipaje de bodega como de mano (mercancías peligrosas): http://www.lan.com/sitio_personas/planifica_tu_vuelo/todo_sobre_equipaje/elementos_prohibidos.html• Prohibidos en el equipaje de mano: http://www.lan.com/sitio_personas/planifica_tu_vuelo/todo_sobre_equipaje/elementos_prohibidos.html

Condiciones de su pasaje dada la tarifa que Ud. está pagando

Para efectos de Estadía Mínima Requerida, Estadía Máxima Permitida y Devoluciones se aplicará la condición más restrictiva entre las Bases de Tarifa pagadas.

Si tiene alguna consulta respecto a estas regulaciones o para conocer el resto de las regulaciones que aplican a esta tarifa, favor consulte en oficinas de venta o call center.

ESTADÍA MÍNIMA REQUERIDA	ESTADÍA MÁXIMA PERMITIDA
Para la tarifa: VEELE038 Sin restricciones	Para la tarifa: VEELE038 Estadía máxima en destino de 6 meses.

RESTRICCIONES DE VIAJE
Para la tarifa: VEELE038 Sin restricciones

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES
Para la tarifa: VEELE038 Cambios: Permite cambios de fecha/vuelo antes o el mismo día del vuelo con un cargo de \$ 100.00 cada vez que usted modifica su viaje.Frente a un cambio de fecha/vuelo: Si la tarifa anteriormente comprada ya no está disponible o el cambio no cumple con las restricciones originales de la tarifa, el pasajero podrá optar por una tarifa superior, pagando la diferencia y el cargo correspondiente al cambio si aplicase.Cambios de fecha/vuelo para pasajes (billetes) que han sido parcialmente utilizados: Se le cargará la diferencia entre el valor del nuevo pasaje y el valor del pasaje original, más el cargo correspondiente al cambio si aplicase.Para cambios de fecha/vuelo en pasajes (billetes) de niños e infantes: Al cambio con un cargo de \$ 100.00 se le aplicará el mismo descuento que al pasaje (billetes) de niños e infantes. No permite cambios de fecha/vuelo después de la fecha de salida del vuelo. Devoluciones: Permite devoluciones con un cargo de \$ 150.00.Devoluciones de pasajes (billetes) que han sido parcialmente usados: Se le devolverá la diferencia entre el valor del pasaje original y el costo del viaje ya realizado, menos el cargo por devoluciones correspondiente.

VIGENCIA DEL PASAJE	ACUMULACIÓN DE KILÓMETROS LANPASS
Si su tarifa no permite cambios ni devoluciones, sólo aplican las fechas de salida y llegada correspondientes al itinerario de su viaje. Si su tarifa permite cambios y/o devoluciones, la vigencia de su pasaje es de 1 año a contar de la fecha de emisión. Sin embargo, una vez iniciado viaje, su pasaje vence al cumplirse la estadía máxima o la última fecha de viaje que su tarifa permite.	Infórmese sobre las tarifas que permiten acumulación de kms http://www.lan.com/sitio_personas/lanpass/como_acumular/index.html

Las familias tarifarias Base Plus (LE), Flexible (FX) y Full Flexible (FF) permiten postulación a Upgrade con cupones o Upgrade ilimitado de socios Comodoro, sujeto a disponibilidad. Revise las familias tarifarias en que compró para su ticket.

Información general

- CHECK-IN EN LAN.COM: ¡Ahorre tiempo! Haga su Check-in en LAN.com, elija su asiento e imprima su tarjeta de embarque. Si viaja sólo con equipaje de mano, pase directo a la sala de embarque. Servicio disponible entre 48 y 2 horas antes de su
- DOCUMENTACION REQUERIDA PARA EL VIAJE: El pasajero es responsable de presentar y cumplir con toda la documentación requerida para ingresar o salir de un determinado país, por lo cual le recomendamos tomar contacto con el Consulado del

vuelo ingresando su RUT o DNI y su código de reserva. Infórmese sobre condiciones de Check-in y restricciones de rutas en LAN.com.

- **ASISTENCIA ESPECIAL:** Si tiene alguna necesidad especial contacte a nuestro Call Center con la de anticipación requerida, de acuerdo al servicio solicitado.
- **MENORES DE 2 AÑOS SIN DERECHO A ASIENTO:** Pueden transportar además un coche desarmable o un moisés pequeño o una silla de auto en la bodega del avión o en cabina sujeto a disponibilidad de espacio.
- **USO DEL PASAJE:** Los vuelos o tramos que componen el itinerario deberán volarse en el orden consecutivo indicado. El Transportista, sujeto a las condiciones revistas en la legislación aplicable, podrá negar el embarque a un pasajero que no cumpla con el orden del itinerario antes referido o si el pasajero no ha volado alguno de los tramos indicados en su pasaje. Si no se vuela alguno de los tramos indicados en el itinerario, éste se cancelará en su totalidad, sin previo aviso, no procediendo ningún tipo de reembolso salvo que las condiciones de la tarifa de su pasaje lo permitan. A modo de ejemplo y sin que esta condición se limite a este caso en específico, si el pasajero no vuela el primer tramo que se especifica en el itinerario (entendiéndose como ida), este no podrá volar ningún otro (entendiéndose como vuelo de escala o de vuelta). El pasaje que Ud. ha comprado es intransferible.

país o países que visitará.

- **INMIGRACION EN ESCALAS:** Si el vuelo hace escala antes del punto de destino, infórmese si se requiere hacer inmigración, para los efectos de contar con la documentación legal requerida al CUV.
- **TASAS DE EMBARQUE:** Según fuera aplicable, le recordamos informarse sobre las tasas de embarque a pagar directamente en aeropuerto. En caso de no realizar el viaje y aunque su tarifa **NO** permita devolución del pasaje, podrá solicitar en **Oficinas o Call Center LAN**, la devolución de aquellas tasas aeroportuarias que son reembolsables de acuerdo a las normas o limitaciones de los respectivos países. En caso que dichas tasas **no hayan sido incluidas** en el valor pagado (fueron recaudadas por el aeropuerto), deberá solicitar su reembolso directamente ante la autoridad aeroportuaria respectiva, sujeto a las limitaciones o normas antes indicadas.
- **CANCELACIÓN POR NO PAGO:** La compañía puede negar el transporte en cualquiera de los tramos, si la tarifa contratada no se ha pagado (en todo o parte) o si se ha obtenido el pasaje con infracción a la ley.
- **CONTRATO DE TRANSPORTE:** Infórmese de los términos, condiciones y legislación aplicable a los que está sujeto su viaje, a través del Contrato de Transporte el cual se encuentra a su disposición en nuestras oficinas de venta y en http://www.lan.com/home/contrato_transporte.html

Información local

- Para realizar su Check-in en el aeropuerto usted debe presentarse con la debida anticipación:
 - 1 hora y media para vuelos dentro del mismo país.
 - 3 horas para vuelos internacionales.
- Se recuerda que el plazo establecido para devoluciones y pago de compensaciones es de 45 días aproximadamente.

Para cualquier duda posterior favor contáctese con su ejecutivo de venta, call center o www.lan.com

Fecha de emisión: 26-Abr-11

Call Center LAN: **0810 9999 526**